



**INFORME DE QUEIXA OU RECLAMACIÓN**  
**INFORME QUEJA O RECLAMACIÓN**  
**REPORT COMPLAINT OR CLAIM**

FQMA-05-02  
Folla 1 de 1  
Edición: 0

**QUEIXA OU RECLAMACIÓN /QUEJA O RECLAMACIÓN/ COMPLAINT OR CLAIM**

Usuario/User:

DNI/Passport:

Enderezo/Dirección/Adress:

Teléfono/phone:

Persoa que recolle a Queixa ou Reclamación:  
Person who collects the Complaint or Claim

Persoa que coge queja o reclamación:

Data:

Nº.:

Descrición da Queixa ou Reclamación/Descrición de la queja o reclamación/Description of the complaint or claim:

Evaluación Técnica/Technical evaluation:

Signature person in charge

SINATURA/FIRMA  
RESPONSABLE:

DATA/FECHA/DATE:

Resolución/Resolution:

SINATURA/FIRMA/SIGNATURE:

Procede Acción de Mellora/Mejora:  SI/YES  NON/NO Ref. Nº.:  
Improvement action proceeds

DATA/FECHA/DATE::