

Playa de A Rapadoira

PUNTO DE INFORMACIÓN

La Oficina de Información Turística del ayuntamiento de Foz está en la dirección. Avda. da Ribeira s/n edificio CENIMA situado frente a la Casa del Mar. El teléfono es 982 132 426. Además, el ayuntamiento dispone de información adicional acerca de la **Ruta de senderismo "Paseo de las Playas" o en senderosazules.org.**

POLÍCIA LOCAL

La Playa de A rapadoira contará con **presencia policial** según protocolo definido por los mandos de la Policía Local, **en horario de 12 a 20 horas desde el 1 de Julio al 31 de Agosto**. En otras temporadas (fiestas o eventos especiales), se mantendrán los servicios mínimos.

PAPELERAS, CONTENEDORES Y RECOGIDA SELECTIVA

Existe un **servicio diario de limpieza** en la playa de A Rapadoira, mediante el cual se limpia la superficie de las playas y sus infraestructuras y accesos. Además, hai localizadas **papeleras y contenedores** para la recogida selectiva dispuestos en los accesos principales, que se vacian diariamente.

ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL AGUA

En la playa de A rapadoira existe un servicio de **análisis del agua** realizadas a través de la Xunta de Galicia, **realizado cada 15 días**, mediante el cual se pretende llevar a cabo un seguimiento de las aguas de baño de esta playa, consiguiendo así una garantía de calidad. Los resultados de estas análisis actualizados se pueden consultar en los paneles informativos situados en los principales accesos de las playas desde el 01 Julio al 31 de agosto.

SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Existen **hojas de reclamaciones y sugerencias** a disposición de los usuarios de la Playa de A Rapadoira en los puntos de información y los puestos de salvamento de las playas. También en la página web del ayuntamiento de Foz y en el Punto de Información Turística hay un **buzón de sugerencias** para cualquier idea que se quiera aportar. Además, dentro del sistema de calidad perteneciente a estas playas, existen registros para las incidencias y no conformidades detectadas diariamente en las playas.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL AYUNTAMIENTO DE FOZ

El ayuntamiento de Foz adquirió **compromisos tanto de calidad como de gestión ambiental** que se reflejan en la política de gestión de playas y ambientales aprobadas por la xunta de gobierno local e que están expuestas al público.

ACCESIBILIDAD

La Playa de A Rapadoira dispone de las medidas de accesibilidad necesarias para el disfrute de la playa por persoas con movilidad reducida: ausencia de barreras en el medio urbano colindante, bordillos rebajados, plazas de aparcamiento (4), un aseo y una ducha adaptada . disposición de dos rampas de acceso a la playa, una de ellas de acceso directo a la arena y existencia de una silla anfibia y varios juegos de muletas para facilitar la circulación por la arena y el baño en el mar. Además, la playa cuenta también con personal de socorrismo debidamente formado para la asistencia de estas personas.

Playa de A Rapadoira

INDICADORES SIGNIFICATIVOS

1. **Número de avisos, primeros auxilios, traslados a centros sanitarios y rescates realizados.** Valor alcanzado en el 2022: **126** (5 traslados al Hospital de la Costa).
2. **Número de quejas** sobre los servicios de mantenimiento y limpieza de instalaciones y equipamientos. Valor alcanzado en el 2022: **1** (indicador <5).
3. **Número de quejas sobre los servicios de vixilancia.** Valor alcanzado en el 2022: **0**
4. **Número de quejas sobre la información disponible** (punto de información, paneles...). Valor alcanzado en el 2022: **0**
5. **Satisfacción media de los usuarios de la playa** (calificación obtenida en la realización de la encuesta a los usuarios). **Valor alcanzado en el 2022: 2,99** (sobre 4).
6. **Número de encuestas realizadas.** Valor alcanzado en el 2022: **20**
7. **Tiempo de reparación de equipamientos.** Valor alcanzado en el 2022: **menor de 24 horas**
8. **Acciones realizadas para la mejora de las infraestructuras de la playa.** Valor alcanzado en el 2022: **2**.
9. **Nº documentos para la difusión del sistema de calidad implantado en la playa colocados en la página web.** Valor alcanzado en el 2022: 4 (se publicaron en la página web la política de calidad y medio ambiente, la Carta de Servicios de la playa, Recomendaciones y comunicaciones de las fiestas).
10. **Recogida selectiva de residuos en la playa.** Valor alcanzado en el 2022: **9 tipos de residuos** (cartón, vidrio, plásticos, orgánico, pilas, cd's, bombillas, toner y aceite usado)
11. **Número de picaduras de ariegos.** El valor alcanzado en el 2022: **33 picaduras.**

OBJETIVOS PARA EL AÑO 2023

- Colocación nueva pasarela.
- Aumento de horario de apertura de aseos y frecuencia de limpieza.
- Reposición de cristales en los paneles informativos.

OBJETIVOS ALCANZADOS EN EL 2022

- Colocación de contenedores de recogida selectiva en accesos a la playa.
- Colocación de sillas para el personal de vigilancia en A Rapadoira.